

# Mesopotamia Garden Hotel



**SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM RAPORU**

# İÇİNDEKİLER

Madde No	Sayfa No
Giriş	3
Otelimiz Hakkında	4
Otelimiz Hakkında	5
Politikalarımız	6
Politikalarımız	7
Marka İmajımız	8
Değer Zincirimiz	9
Sürdürülebilir Turizm	10
Paydaşlarımız ile İletişim	11
Paydaşlarımız ile İletişim	12
Paydaşlarımız ile İletişim	13
Sorumlu Satın Alma Uygulamaları	14
Sorumlu Satın Alma Uygulamaları	15
Misafir Memnuniyeti	16
Çevresel Etki	17
Çevresel Etki	18
Çevresel Etki	19
Çevresel Etki	20
Çevresel Etki	21
Çevresel Etki	22
Çevresel Etki	23
Çevresel Etki	24
Çevresel Etki	25
Enerji Tüketim Değerleri	26
Çalışan <u>Ve</u> İnsan Hakları	27
İyileştirme Önerileri	28



# GİRİŞ

- Turizm, günümüzde dünyanın en önemli ekonomik sektörlerinden biridir. Dünya çapında her yıl milyarlarca insan turizm amacıyla seyahat etmektedir. Bu durum, turizmin çevre üzerindeki etkilerini de önemli hale getirmektedir.
- Turizm, su, toprak, hava ve flora-fauna gibi çevresel kaynakların yoğun şekilde tüketilmesine neden olmaktadır. Turizm faaliyetlerinin yürütüldüğü bölgelerde, bu kaynakların kirlenmesi, tükenmesi veya bozulması gibi sorunlar ortaya çıkabilmektedir.
- Türkiye, turizm açısından zengin bir ülkedir. Ancak, turizmin çevre üzerindeki etkileri, Türkiye'de de önemli bir sorun teşkil etmektedir. Özellikle deniz kıyılarında yoğunlaşan turizm faaliyetleri, deniz suyu ve plajların kirlenmesine neden olmaktadır. Ayrıca, gürültü, trafik, çarpık kentleşme gibi faktörler de çevre kalitesini olumsuz etkilemektedir.
- Sürdürülebilir turizm, turizmin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini göz önünde bulundurarak, turizmin uzun vadeli sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla yürütülen bir yaklaşımdır. Sürdürülebilir turizm, turizm faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmayı ve çevresel değerleri korumayı amaçlamaktadır.

# OTELİMİZ HAKKINDA



- Mesopotamia Garden Hotel, Kùltür ve Turizm Bakanlığı İşletme Belgesine sahip olan 4 Yıldızlı bir oteldir. Otel Kapasitesi 51 Oda (2 yatak) 1 Bedensel Engelli Odası (2 yatak) Toplam :52 Oda -104 Yatak , 135 Kiřilik restaurant,800 Kiřilik çok amaçlı salon, Açık yüzme havuzu,100 araçlık otoparka sahiptir.

- **İletişim Adresi**

- AdresYalım Mah. Ömerli Cad. No: 29 Artuklu/ Mardin
- TelefonT: 0482 212 44 44
- TelefonT: 0532 686 57 47
- FaxF: 0482 212 44 46
- Mail: [info@mesopotamiagardenhotel.com](mailto:info@mesopotamiagardenhotel.com)



# OTELİMİZ HAKKINDA



# POLİTİKALARIMIZ



Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otellerimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

## **Yasal Gereklilikler**

Mesopotamia Garden Hotel tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

## **Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım**

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır

## **Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık**

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir

## **Çevreye Saygı Doğal**

Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

# POLİTİKALARIMIZ



**MESOPOTAMIA  
GARDEN HOTEL**

## **Enerji Tasarrufu**

Mesopotamia Garden Hotel olarak, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

## **Gıda Güvenliği – Hijyen**

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

## **Yatırımcımız ve İş Ortaklarımız**

Çalışanlarına huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayan yatırımcımız ve aynı hedefi paylaştığımız iş ortaklarımızın beklenti ve gereksinimlerini çok iyi tespit ederek, en uygun maliyet ile rakiplerimizden daha iyi hizmet vermek için çalışırız.

## **Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir Satın alma Uygulamaları**

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin %90'ı yereldir. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

## **Çocuk İstismarı ve Taciz**

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

# MARKA İMAJIMIZ

Mesopotamia Garden Hotel, misafirlerimize ve ekip üyelerimize karşı dürüst, şeffaf ve sorumlu bir şekilde davranmayı taahhüt eder. Bu, her zaman beklentilerimizi karşılamayı ve hatta aşmayı hedeflediğimiz anlamına gelir.

## Bütünlük

Mesopotamia Garden Hotel'de bireylere saygı duymak, beklentilerimizi net bir şekilde iletmek, eylemlerimizde tutarlı olmak ve adaletli olmak önemlidir. Bütünlük, yaptığımız her şeyin temelini oluşturur.

## Başarı

Mesopotamia Garden Hotel misafirlerimizin ve ekip üyelerimizin başarılarını desteklemek için sürekli olarak yeni yollar arar. Ekip üyelerimize eğitim, destek ve büyüme fırsatları sunmak için kararlıyız.

## Takım Çalışması

Mesopotamia Garden Hotel 'de her seviyeden çalışanın takım başarısına katkıda bulunduğunu biliriz. Yetkinlik, hazırlık, kararlılık ve bağlılıkla, birlikte harika şeyler başarabiliriz.

## Mükemmellik

Mesopotamia Garden Hotel, profesyonel mükemmellik için çabalar. Beklentilerimizi aşarak ve üstün performansla kendimizi ayırt ederek, yaptığımız her şeyde en iyisini yapmaya çalışıyoruz.

## Yenilik

Mesopotamia Garden Hotel , yenilikçi düşünceyi teşvik eder. Takım üyelerimizi yaratıcılık, motivasyon, azim ve tutkularıyla tanınan bir kültüre davet ediyoruz. Hem birey hem de marka için faydalı değişimi teşvik eden yenilikçi düşünceye inanıyoruz.



# DEĞER ZİNCİRİMİZ



Mesopotamia Garden Hotel, misafirlerine, çalışanlarına, tedarikçilerine ve çevreye karşı sorumlu bir şekilde davranmayı taahhüt eder. Bu, işimizi yaparken aşağıdaki değerleri temel aldığımız anlamına gelir:

**Saygı:** Bireylere, topluluklara ve çevreye saygı duyarız.

**Güvenilirlik:** Sözlerimizi tutar ve sorumluluklarımızı yerine getiririz.

**Sürdürülebilirlik:** Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanır ve çevreyi korurken, sosyal ve ekonomik etkilerimizi olumlu yönde geliştiririz.

## İş İlkelerimiz

- **Doğal yaşama saygı:** Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanır ve çevreyi korumaya çalışırız.
- **İnsan haklarına saygı:** Tüm çalışanlarımıza ve tedarikçilerimize adil ve eşit davranırız.
- **Çalışan gelişimi:** Çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini destekleriz.

**Tedarikçi ilişkileri:** Tedarikçilerimizle sürdürülebilir ilişkiler kurarak, onların da sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına yardımcı oluruz.

## Kurumsal Sorumluluklarımız

- **Çevre dostu olmak:** Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini azaltmak için çalışırız.
- **Sosyal sorumluluk:** Çevremizdeki topluluklara ve ihtiyaç sahiplerine destek oluruz.

Mesopotamia Garden Hotel, bu değerleri ve ilkelerin doğrultusunda, misafirlerine unutulmaz bir deneyim sunmayı, çalışanlarını desteklemeyi, tedarikçileriyle sürdürülebilir ilişkiler kurmayı ve çevreyi korumayı amaçlamaktadır.

# Sürdürülebilir Turizm

- Mesopotamia Garden Hotel, sürdürülebilir turizmi bir öncelik olarak görmektedir. Bu doğrultuda, misafirlerimizin ve bölge halkımızın ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi için aşağıdaki temel ilkeleri benimsemiştir:
- **Bölge halkıyla birlikte çalışmak:** Mesopotamia Garden Hotel, bölgedeki istihdamı desteklemek ve yerel toplulukların kalkınmasına katkıda bulunmak için bölge halkından personel istihdam etmektedir. Ayrıca, yerel tedarikçilerle çalışarak bölge ekonomisini canlandırmaya yardımcı olmaktadır.
- **Doğal kaynakları korumak:** Mesopotamia Garden Hotel enerji ve su tasarrufu için çeşitli önlemler almaktadır. Örneğin, aydınlatmada LED lambalar kullanılmakta, enerji tasarruflu cihazlar tercih edilmekte ve suyun israfını önlemek için önlemler alınmaktadır. Ayrıca, atıkların geri dönüşümü ve kompostlanması gibi uygulamalarla doğal kaynakların korunması hedeflenmektedir.
- **Yaban hayatı korumak:** Mesopotamia Garden Hotel, çevredeki yaban hayatı korumak için çeşitli önlemler almaktadır. Örneğin, otelin çevresindeki bitki örtüsünün korunmasına özen gösterilmekte, kuşların beslenmesi için yemlikler yerleştirilmekte ve yaban hayvanlarının doğal yaşam alanlarını tehdit edecek faaliyetlerden kaçınılmaktadır.
- Mesopotamia Garden Hotel, sürdürülebilir turizmi bir felsefe olarak benimsemektedir. Bu felsefeye göre, sürdürülebilir turizm sadece olumsuz etkileri gidermekten daha fazlasıdır. Aynı zamanda, verimliliği artırma, masrafları azaltma, farkındalık yaratma, ekosistemi ve geçimi geliştirme, müşteri deneyimini güçlendirme gibi olumlu etkileri de beraberinde getirmektedir.
- Mesopotamia Garden Hotel, sürdürülebilir turizm faaliyetlerini sürekli olarak geliştirmekte ve yenilikçi fikirleri hayata geçirmektedir. Bu doğrultuda, aşağıdaki hedeflere ulaşmak için çalışmaktadır:
- %20 su tasarrufu
- % 10 elektrik tasarrufu
- % 40 oranında plastik kullanım oranını azaltmak
- %100 yerel tedarik
- Mesopotamia Garden Hotel, sürdürülebilir turizme verdiği önemle, gelecek nesiller için daha yaşanabilir bir dünya yaratmaya katkıda bulunmayı hedeflemektedir.



# PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM



- Mesopotamia Garden Hotel, paydaşlarıyla etkili bir iletişim kurmayı ve onların ihtiyaçlarını karşılamayı taahhüt eder. Bu doğrultuda, aşağıdaki iletişim kanallarını kullanarak paydaşlarıyla iletişim kurar:
- Çalışanlarımız:
  - Birebir görüşmeler ve grup toplantıları
  - Eğitimler
  - Performans değerlendirme
  - Faaliyet raporları ve anketler
- Mesopotamia Garden Hotel, çalışanlarının görüşlerini ve önerilerini önemser. Bu nedenle, çalışanlarıyla düzenli olarak bir araya gelerek onların fikirlerini alır. Ayrıca, çalışanları için eğitim ve gelişim programları düzenler. Bu programlar sayesinde çalışanları, kişisel ve profesyonel gelişimlerini sağlayabilir.
- Misafirlerimiz:
  - Misafir Memnuniyet Anketleri
  - Misafir Şikayet Formları
  - Sosyal Medya
- Mesopotamia Garden Hotel, misafirlerinin deneyimlerini iyileştirmeyi amaçlar. Bu nedenle, misafirlerinden düzenli olarak geri bildirim alır. Misafir memnuniyeti anketleri, istek formları ve iletişim formları aracılığıyla misafirlerin görüşlerini alır. Ayrıca, sosyal medyadan da misafirlerle iletişim kurar.
- Tedarikçiler:
  - Satın alma şartnameleri
  - Performans Değerlendirme Sistemi
  - Toplantılar
  - Görüşmeler

# PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM



- Mesopotamia Garden Hotel, tedarikçilerinin sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk ilkelerine uygun olmasını önemser. Bu nedenle, tedarikçileri için satın alma şartnameleri hazırlar. Ayrıca, tedarikçilerinin performanslarını değerlendirir.
- Yerel Topluluklar:
  - Sosyal Projeler
  - Bilgi talepleri (gerektiğinde)
  - Toplantılar
  - Şikâyet sistemi
- Mesopotamia Garden Hotel, yerel toplulukların kalkınmasına katkıda bulunmak için çeşitli sosyal projeler yürütür. Şikâyet sistemleri aracılığıyla yerel toplulukların taleplerini ve önerilerini alır.
- Kamu Kuruluşları:
  - Toplantılar
  - Bilgi talepleri (gerektiğinde)
- Mesopotamia Garden Hotel , kamu kurumları ile işbirliği içinde çalışarak sürdürülebilir turizmi geliştirmeyi amaçlar.
- Sektörel Gruplar:
  - Toplantılar
  - Seminerler

# PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

- Mesopotamia Garden Hotel, sektörel gruplarla işbirliği yaparak bilgi alışverişinde bulunmak ve sektördeki gelişmeleri takip etmek ister. Bu nedenle, sektörel gruplarla toplantılar düzenler ve seminerlere katılır.
- Üniversiteler ve Akademisyenler:
  - Stajyer Programı
  - Konferans-toplantı katılımı
- Mesopotamia Garden Hotel faaliyetlerini kamuoyu ile paylaşmak için basın ile iletişim kurar.
- Mesopotamia Garden Hotel paydaşlarıyla iletişimini sürekli olarak geliştirmektedir. Bu doğrultuda, yeni iletişim kanalları ve araçları kullanmayı araştırmaktadır.



# SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI



## Yerel / Bölgesel Satın Alma:

Kuruluşumuz mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel ve uygun fiyat tedarikçilerine öncelik vermektedir. Yerel/Bölge halkına ait olan ve yerel/bölge halkı tarafından işletilen işletmelerden satın alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülür ve yönetilir. Kuruluşumuz çevresinde veya bulunduğu bölgede yeterli kalitede ürün veya hizmet bulunmuyorsa işletme özellikle tarımda "adil ticaret" uygulamalarını benimseyen tedarikçileri tercih etmektedir.

## Çevreye Duyarlı Satın Alma:

Kuruluşumuz; Satın alma politikası olarak, mallar, yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere öncelik vermektedir. Özellikle ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir, Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınır. Kuruluşumuz da tehdit altındaki türler kullanılmaz, tüketilmesi veya kullanılması doğaya , çevreye zarar verebilecek ürün ve mallara karşı Kuruluşumuz Üst yönetimi gerekli duyarlılığı sağlamaktadır.

Kuruluşumuzun kullanmak zorunda oldukları her türlü kimyasalı, doğada birikime neden olmadan biyolojik olarak parçalanabilir olanlardan seçmektedir. Ayrıca tehlikeli olabilecek kimyasallar ile ilgili MSDS (Material Safety Data Sheet) belgelerinin tedarikçilerden talep edilmektedir. Kullanılan kimyasalların çevreye duyarlı olduğunu belirten etikete sahip olması, dozajlama ile çevreye verilen zararın azaltılması gibi konulara satın alma birimimiz tarafından dikkat etmektedir.

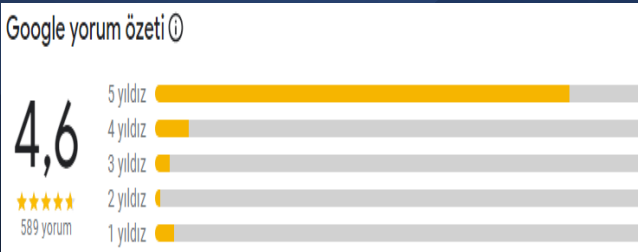
## Verimli Satın Alma:

Kuruluşumuz atıkları en aza indirmek için gıda dâhil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasını dikkatle yönetmektedir. Bu bağlamda iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih edilmesi, Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımının minimum seviyeler de gerçekleştirilmesi, izlenmesi, toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılması sağlanmaktadır. Satın alım yapılırken yeniden kullanılma özelliği bulunan ürünler, depozitolu ürünler veya geri dönüşümsüz atık oluşturmayacak organik ürünler tercih edilmektedir.

# SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI



# MİSAFİR MEMNUNİYETİ



Sürdürülebilir Turizm çalışmalarında Misafirlere konaklama esnasında uygulanan anketler veri analizi yapmak için yeterli düzeyde değildir. Aşağıda Google ve tripadvisor web sitelerindeki misafir şikayet ve memnuniyet dereceleri ve yorumlar genel olarak incelenmiştir.

## Google Yorumları:

Genel Değerlendirme: 4,6 yıldız (5 üzerinden)

Yorum Sayısı: 589

**Olumlu Yorumlar:** Temizlik ve hijyen, Personelin güler yüzlü ve yardımsever olması, Konforlu ve geniş odalar, Lezzetli ve çeşitli kahvaltı, Güzel havuz ve bahçe, Merkezi konum

**Olumsuz Yorumlar:** Fiyatların yüksek olması, İnternet bağlantısının zayıf olması, Gürültü problemi,

## Sürdürülebilirlik Açısından Misafir Memnuniyeti Değerlendirmesi:

### Olumlu:

Temizlik ve hijyene önem vermesi, su ve enerji tasarrufuna katkıda bulunur.

Personelin güler yüzlü ve yardımsever olması, misafirlerin memnuniyetini ve tekrar ziyaret etme olasılığını artırır.

Lezzetli ve çeşitli kahvaltı, bölgesel ürünlerin kullanımı ile yerel ekonomiye katkı sağlar.

Güzel havuz ve bahçe, misafirlerin doğayla iç içe olmasını ve rahatlamasını sağlar.

Merkezi konum, misafirlerin toplu taşıma kullanmasını ve araç kiralama ihtiyacını azaltır.

### Olumsuz:

Fiyatların yüksek olması, bazı misafirlerin konaklamadan vazgeçmesine neden olabilir.

İnternet bağlantısının zayıf olması, misafirlerin işlerini yapmasını veya iletişim kurmasını zorlaştırabilir.

Gürültü problemi, misafirlerin uyku düzenini ve dinlenmelerini bozabilir.

Eski mobilyalar, misafirlerin konforunu ve otelin genel imajını olumsuz etkileyebilir.

### Sürdürülebilirlik Raporuna Öneriler:

Fiyatların daha uygun hale getirilmesi

İnternet bağlantısının iyileştirilmesi

Gürültü probleminin çözümü için gerekli önlemlerin alınması

Genel Değerlendirme:

Görüntüdeki otelin genel misafir memnuniyeti yüksektir. Otelin temizliği, hijyeni, personeli, kahvaltısı, konumu ve



# ÇEVRESEL ETKİ

- **Hedefler/Amaçlar/Planlar**
- **Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;**

Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.

Satın alma prosedürümüzün gereği ürün/cihaz tercihlerimizi çevreye duyarlı, verimli, enerji tüketimi konusunda tasarruflu ürünleri tercih ediyoruz.

Otelimizdeki aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz.

Odalarda varlık sensörleri kullanımı ile enerji verimliliğinin sağlanmasını amaçlıyoruz.

İklimlendirme sistemlerimiz belirlenen termal konfor şartları dahilinde otomasyon üzerinden kontrol edilmektedir.

Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz.

Çevre koruma hedeflerimiz doğrultusunda, personellerimize atıkların ayrıştırılması , su tüketimi ,çevre ve doğa bilinci vb eğitimlerin verilmesini sağlıyoruz.

Yenilenebilir enerjiye yönelik yatırımlar yapmak amacıyla Üst Yönetimimiz tarafından yatırım maliyeti çalışmaları başlatılmıştır.

CONTACT & HOTEL DETAILS			
1	Name	Mehmet Şerif AKGÜL	
2	Job Title	Hotel Manager /Mesopotamia Garden Hotel	
3	Reporting Year Ending*	December	2023
4	Name of Hotel	Mesopotamia Grden Hotel	
5	Name of Hotel Group		
6	Address	Yalın Mah. Ömerli Cad. No: 29	
7	City	Artuklu/ Mardin	
8	Country	Turkey	
9	State/Province		
10	Zip/Postal Code	47060	
11	Total area of guest rooms and corridors		3,000,00
12	Total area of meeting facility space		600,00
13	Total area of conditioned space*		3,600,00
14	Unit of Measurement for the above areas*	Square meters	
15	Total number of guest rooms		52
16	Total number of occupied rooms* for reporting year		5,388

# ÇEVRESEL ETKİ

2.0 ENERGY CONSUMPTION*											
	Energy Type	Unit	Total Consumption	Private Space Consumption		Outsourced Laundry (kWh)	Total (kWh)	Default or Manual CO2e Emission Factors (EFs)*	Manual EFs (kg CO2e/kWh)	Default EFs (kg CO2e/kWh)	Emissions (kg CO2e)
				Actual	Estimated						
1	Purchased Electricity (Grid)	kWh	397,441,73			4,971,01	402,412,74	Default		Default EF not available	Please enter Manual EF
2	Natural Gas	CuM	4,790,00			43,082,05	94,045,25	Default		0,20254	19,048,23
3	Fuel Oil 2	L	100,00			32,751,68	33,620,10	Default		0,26832	9,074,57
4	Diesel (Mobile)	L	10,000,00			-	106,362,27	Default		0,25442	27,060,16
						-	-			-	-
						-	-			-	-
						-	-			-	-
TOTAL (kWh)						80,804,74	636,640,35			TOTAL (kg CO2e)	55,182,96

- **Karbon Ayak İzi Ölçüm Sonuçları:**
- Mesopotamia Garden Hotel 2023 Aralık ayı sonunda karbon ayak izi hesaplamalarına yönelik çalışmaları başlatmıştır. Elektrik, ısıtma ve soğutma için önemli miktarda enerji tüketmektedir. Otelin su tüketimi yüksektir. Otel, sulama, temizlik ve misafir odalarının tüketim değerleri önemli miktarda su tüketmektedir. Otelin atık üretimi de yüksektir. Otel, yiyecek, içecek ve diğer malzemelerden kaynaklanan önemli miktarda atık üretmektedir.

Sonuç olarak karbon ayak izi değerlerinin azaltılması için;

- 1-Enerji verimliliği önlemleri alarak enerji tüketiminin azaltılması,
- 2-Su verimliliği önlemleri alarak su tüketiminin azaltılması,
- 3-Atık azaltma önlemleri alarak atık üretiminin azaltılmasına yönelik gerekli aksiyonların alınmasına karar verilmiştir.



# ÇEVRESEL ETKİ

## **Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal hayatı koruma hedefimiz doğrultusunda;**

Biyçeşitliliği korumak amacıyla bulunduğumuz bölgeye ait endemik bitki ve hayvan türlerini kapsayan envanteri listesi oluşturularak, personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.

Biyçeşitliliği korumak amacıyla tesis genelinde bulunan bitkilere QR kodu hazırlanarak misafirlere bilgilendirme yapmak ve bu konuda farkındalık sağlamak hedeflenmektedir.

Evsiz hayvaların beslenme ve bakımları için belediye ile ortak işbirliği içerisinde bulunmak.

Tesis bahçesi ve yakın çevremizdeki ormanlık alan da yer alan kuşlar için ahşap yuvalar bulunmaktadır.

Muadili olan ekipmanlarda ahşap/biyobozunur malzemeler tercih edilmektedir.

Peyzaj düzenlemesinde susuzluğa ve hastalıklara dirençli bitki türü kullanılmak, böylece su ve ilaç kullanımını azaltılmak.

# ÇEVRESEL ETKİ

## **Su kaynaklarının korunması hedefimiz doğrultusunda;**

- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Damlama sulama sistemleri ve zaman ayarlı spring sistemleri ile bahçe sulamada suyun verimli kullanımı sağlanmaktadır.
- Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Çamaşırhane yıkama operasyonlarımız uzmanlar tarafından belirlenmiş programlar dahilinde yük miktarı, kirlilik durumu vb. hususlar gözetilerek yürütülmektedir.
- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.
- Peyzaj düzenlememizde, yerel flora veya flora adaptasyonu olmuş bitkiler kullanılmakta ve su tüketimini azaltılmaktadır.



# ÇEVRESEL ETKİ

Tabloda ,Mesopotamia Garden Hotel'de konaklayan misafirlerin gecelik su tüketim değerlerini göstermektedir. Tabloya göre, otelin su tüketim değerleri Haziran 2023' ile birlikte yaz mevsimi, misafir doluluk oranlarının artması nedeniyle artış göstermiştir.

SU SARFIYATI TAKİP TABLOSU FORMU												
Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir )	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>Odalar (m3)</b>	15	13	12	14	14	16	12	15	16	18	15	11
<b>Sosyal Alan (Havuz vs) (m3)</b>												
<b>Mutfak (m3)</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>Spa (m3)</b>												
<b>Bahçe Sulama (m3)</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
...												
...												
<b>Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)</b>	19	17	16	18	18	20	16	19	20	22	19	15
<b>Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı</b> (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	543	326	161	313	373	460	327	328	638	938	753	228
<b>Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)</b>	0,034991	0,052147	0,099379	0,057508	0,048257	0,043478	0,04893	0,057927	0,031348	0,023454	0,025232	0,065789

FRM-22-B- /25.04.2023/00

# ÇEVRESEL ETKİ



# ÇEVRESEL ETKİ

Atık yönetimi ve azaltımı politikamız doğrultusunda; atık miktarları düzenli olarak izlenmektedir.

Görseldeki tablo, bir otelin Ocak 2023'ten Aralık 2023'e kadar olan aylık atık tüketimini gösteriyor. Tabloda, kağıt, plastik, cam, metal, organik atık, bitkisel atık yağ, pil ve tehlikeli atık olmak üzere sekiz farklı atık türü için tüketim miktarları (kg cinsinden) yer alıyor.

## Atık Miktarlarına Göre Değerlendirme:

- Kağıt atık:** En fazla miktarda üretilen atık türü kağıt atıktır. Ocak ayında 50 kg kağıt atığı varken, Mayıs ve Haziran aylarında bu miktar 40 kg'a düşmüştür.
- Plastik atık:** Plastik atık, kağıt atığından sonra en fazla miktarda üretilen atık türüdür. Ocak ayında 980 kg plastik atığı varken, Mayıs ve Haziran aylarında bu miktar 580 kg ve 650 kg'a düşmüştür.
- Cam atık:** Cam atık miktarı nispeten düşük seviyelerdedir. Ocak ayında 25 kg cam atığı varken, Mayıs ve Haziran aylarında bu miktar 16 kg ve 20 kg'a düşmüştür.
- Metal atık:** Metal atık miktarı da nispeten düşük seviyelerdedir. Ocak ayında 18 kg metal atığı varken, Mayıs ve Haziran aylarında bu miktar 9 kg ve 13 kg'a düşmüştür.
- Organik atık:** Organik atık miktarı, aylara göre değişmektedir. Ocak ayında 27 kg organik atık varken, Mayıs ve Haziran aylarında bu miktar 25 kg ve 29 kg'a yükselmiştir.
- Bitkisel atık yağ:** Bitkisel atık yağ miktarı da aylara göre değişmektedir. Ocak ayında 10 kg bitkisel atık yağ varken, Mayıs ve Haziran aylarında bu miktar 6 kg ve 7 kg'a düşmüştür.
- Pil:** Pil atık miktarı Ocak ve Şubat aylarında 4 kg'dır. Daha sonra bu miktar 6 kg'a yükselmiştir.
- Tehlikeli atık:** Tehlikeli atık miktarı Ocak ayında 4 kg varken, Mayıs ve Haziran aylarında 12 kg ve 6 kg'a düşmüştür.

## Misafir Geceleme Sayısına Göre Değerlendirme:

Tabloda, aylık misafir geceleme sayıları da yer alıyor. Misafir geceleme sayısının atık miktarıyla ilişkili olduğu gözlemlenebilir. Misafir geceleme sayısının arttığı aylarda, atık miktarının da arttığı görülmektedir.

## Atık Azaltma Stratejileri:

Otel, atık tüketimini azaltmak için çeşitli stratejiler uygulayabilir. Bu stratejilere örnek olarak şunlar verilebilir:

- Kağıt kullanımını azaltmak için elektronik faturalar ve kayıtlar kullanmak.
- Yeniden kullanılabilir su şişeleri ve alışveriş çantaları gibi sürdürülebilir ürünler sunmak.
- Kompostlama programları uygulamak.
- Tehlikeli atıkların doğru şekilde yönetilmesini sağlamak.
- Atık geri dönüşüm programlarını teşvik etmek.
- Personele atık azaltma eğitimi vermek.

## Sonuç:

Otelin atık tüketimi, misafir geceleme sayısına bağlı olarak aylara göre değişmektedir.

Otel, atık azaltma stratejileri uygulayarak atık tüketimini ve çevresel etkisini azaltabilir.

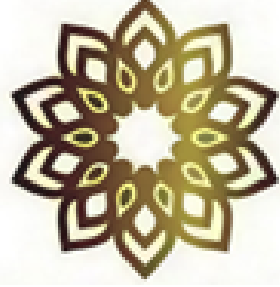
ATIK TAKİP TABLOSU												
Atık Türleri (KG) (Aylık atık miktarları atık türlerine göre işletme yetkilisi tarafından tabloya girilecektir.)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Kağıt atık	50	30	10	30	30	40	30	30	60	90	70	20
Plastik atık	980	610	300	580	650	880	510	520	1100	1600	130	410
Cam atık	25	14	10	16	20	25	20	18	34	46	10	12
Metal Atık	18	8	5	9	13	18	17	20	27	39	8	6
Organik (Yemek) Atıkları	27	18	15	24	25	29	26	28	38	51	16	13
Bitkisel Atık yağ	10	7	3	6	7	8	5	7	12	14	12	5
Atık Pil	4	4	2	6	6	4	4	4	8	12	6	4
Tehlikeli atık (Kimyasal malzeme ambalajları (deterjan, boş sprey kutu, kontamine atıklar, kimyasal içerikli atıklar)												
Atık Elektronik Eşya												
Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	0	691	345	671	751	1004	612	627	1279	1852	252	470
Aylık toplam konaklayan misafir *geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	543	326	161	313	373	460	327	328	638	938	753	228
Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)	0	2,1196	2,14286	2,14377	2,0134	2,18261	1,87156	1,91159	2,0047	1,97441	0,33466	2,0614

# ÇEVRESEL ETKİ



- Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda;
- Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçimiz tercihlerinde kademeli olarak eko-etiketli kimyasallarını kullanımına başladık İlaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullanıldığı biyolojik mücadele tercih ediyoruz.
- Dezenfeksiyon işlemleri için klor, alkol vb. kimyasallar yerine ozon ve sirke kullanıyoruz. Sebze ve meyve dezenfeksiyonunda ozonla işlem yapılırken, cam temizliğinde beyaz sirke tercih ediyoruz
- Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Kimyasalların kullanımında dozajlama ve refill dolum sistemlerini kullanmayı hedeflemekteyiz. Böylece uygun dozajda kimyasal kullanarak kimyasal tüketimini azaltmış olacağız.
- Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmayı hedeflemekteyiz.





**MESOPOTAMIA  
GARDEN HOTEL**

## ÇEVRESEL ETKİ

- Mesopotamia Garden Hotel ailesi olarak, çalışan personelimiz ile birlikte çevresel farkındalık yaratmak ,çevreye ve doğal yaşama verdiğimiz önemi ilgili taraflara daha iyi aktarmak için Çevre Temizliği etkinliği düzenledik.



# ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI

## **Amaçlar/Hedefler/Planlar**

Turizm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın haklarını gözetmek, ayrımcılık yapmamak, adil çalışma/terfi koşulları, insancıl yaşama, eğitim ve çalışma ergonomisinin sağlanması.

## **İşe alım ve Terfi Süreci:**

Çalışan personelin din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inançlar ve benzeri nedenlerle çalışanlar arasında ayırım yapılmamaktadır. Ayrıca İnsan Kaynakları Departmanı tarafından aylık olarak Personel İstihdam Takip Formu ile personelin Yerel halktan istihdam oranı ile Yönetim kademesinin yerel halktan istihdam oranları izlenmektedir.

## **Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar:**

Personel Servisi ,Doktor Hizmeti, Personel Yemekhanesi İş Kıyafetleri ve Ekipmanları,

## **Özel Günler ve Aktiviteler:**

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına çalışan personellerimiz için organizasyonlar planlanmaktadır.

**\*Çalışan Personelin istek ve önerileri Personel Memnuniyet Anketi ile izlenmekte ve Üst yönetim tarafından gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.**

# İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Hedef	Eylem	Görevli	Bitiş Tarihi	Hedef Performans Göstergeleri
Yerel bitki türlerini korumak ve teşvik etmek	Yerel bitki türlerinden oluşan bir bahçe oluşturmak	Bahçıvan	30.12.2024	Bahçedeki bitki türlerinin sayısı ve çeşitliliği
	Otel arazisinde yabancı otların biçilmesini sınırlamak	Bahçıvan	30.12.2024	Yabancı otların kapladığı alan
	Yerel fidanlık veya tohum bankasından yerel bitki türleri satın almak	Bahçıvan	30.12.2024	Satın alınan yerel bitki türlerinin sayısı
Yerel hayvan türlerini korumak ve teşvik etmek	Kuş yuvaları ve böcek otelleri kurmak	Bahçıvan	30.12.2024	Kuş yuvalarında ve böcek otellerinde yaşayan hayvanların sayısı
	Otel arazisinde böcek ilacı kullanımını sınırlamak	Bahçıvan	30.12.2024	Böcek ilacı kullanımının sıklığı
	Yerel arıcılardan bal satın almak	Satın Alma /Mutfak Personeli	30.12.2024	Satın alınan yerel bal miktarı
Su kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir şekilde kullanmak	Yağmur suyu hasadı sistemi kurmak	Otel personeli	30.12.2024	Toplanan yağmur suyu miktarı
	Duş başlıkları ve musluklarda su tasarrufu sağlayan armatürler kullanmak	Otel personeli	30.12.2024	Su kullanımı miktarında azalma
	Çamaşır ve bulaşık makinelerini tam dolu çalıştırmak	Otel personeli	30.12.2024	Su kullanımı miktarında azalma
Atık ve kirliliği azaltmak	Geri dönüştürülebilir ve kompostlanabilir atık sistemleri kurmak	Otel personeli	30.12.2024	Geri dönüştürülen ve kompostlanan atık miktarı
	Tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımını sınırlamak	Otel personeli	30.12.2024	Tek kullanımlık plastik ürün kullanımının sıklığı
Enerji Tasarrufu Sağlamak	Enerji tasarrufu sağlayan ampuller ve cihazlar kullanmak	Otel personeli	30.12.2024	Enerji kullanımı miktarında azalma
Çevre bilincini ve eğitimini teşvik etmek	Otel misafirlerine biyoçeşitlilik ve sürdürülebilirlik hakkında bilgi vermek	Otel personeli	Sürekli	Misafir anketlerinde çevre bilinciyle ilgili geri bildirimler
	Yerel çevre koruma grupları ile iş birliği yapmak	Otel yönetimi	30.12.2024	Yerel çevre koruma gruplarıyla ortaklaşa düzenlenen etkinliklerin sayısı